

DIPLOME D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES (DEP)  
SOUTIEN INFORMATIQUE 5229 (1800 heures)

Métier et formation 15 heures (15 heures Alternance) – 2 unités	462-012 Module 1	Base de données 80 heures (10 heures Stage) – 6 unités	462-106 Module 10
Prendre connaissance de la réalité du métier de soutien informatique.		Créer et exploiter une base de données (Access).	
Analyse de système et Anglais 75 + 5 heures – 5 unités	462-025 Module 2	Installation d'un poste 60 heures (30 heures Alternance) – 6 unités	462-116 Module 11
Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques. Terminologie anglaise.		Assembler les composantes et les périphériques, les systèmes d'exploitation et les logiciels d'application.	
Système d'exploitation vieillissant 120 heures – 8 unités	462-038 Module 3	Gestion du temps 20 heures (10 heures Stage) – 2 unités	462-122 Module 12
Apprendre à mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologies vieillissantes (DOS, MAC OS 7.5).		Apprendre à gérer son temps à l'aide du logiciel Outlook.	
Résolution de problèmes 30 heures (15 heures - Alternance) – 3 unités	462-043 Module 4	Communication en anglais 30 heures – 5 unités (30 heures Alternance + 10 heures Stage)	462-135 Module 13
Développer et appliquer une démarche de résolution de problèmes informatiques.		Traiter en anglais les demandes de la clientèle; rédiger des documents liés au soutien informatique.	
Recherche d'informations 15 heures (15 heures Alternance) – 2 unités	462-052 Module 5	Réseau : gestion de l'accès 120 heures – 8 unités	462-148 Module 14
À l'aide de sources de références variées, effectuer de la recherche d'informations.		Administrer l'accès des utilisateurs au réseau (Novell NT).	
Programmation d'un utilitaire 120 heures – 8 unités	462-068 Module 6	Réseau : partage de ressources 105 heures – 7 unités	462-157 Module 15
À l'aide d'un langage de programmation, développer un utilitaire fonctionnel (Visual Basic).		Installer le système d'exploitation réseau et le logiciel client sur les postes; établir la communication; installer les ressources partageables (Novell NT).	
Interactions professionnelles 30 heures (30 heures Stage) – 4 unités	462-074 Module 7	Moyens de télécommunication 75 heures (15 heures Stage) – 6 unités	462-166 Module 16
Prendre conscience de l'importance d'une bonne communication dans ses relations professionnelles; développer des relations professionnelles de qualité.		Installer les éléments de télécommunication; gérer l'envoi et la réception de courriels et de télécopies; créer une page web; effectuer de la télé-intervention.	
Logiciels d'application 100 heures (20 heures Stage) – 8 unités	462-088 Module 8	Cheminement professionnel 30 heures (15 heures Alternance) – 3 unités	462-173 Module 17
Installer des logiciels sous IBM et MAC, en exploiter les possibilités et faire le support aux usagers.		Appliquer une démarche de recherche d'emploi; exploiter la possibilité de créer son entreprise.	
Système d'exploitation récent 90 heures – 6 unités	462-096 Module 9	Rétablissement d'un poste 60 heures (30 heures Stage) – 6 unités	462-186 Module 18
Apprendre à mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation récents sous IBM et MAC.		Déterminer la cause d'un problème informatique; appliquer une solution en vue de rétablir le fonctionnement d'un poste.	

## DIPLOME D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES (DEP)

### SOUTIEN INFORMATIQUE 5229 (1800 heures)

Optimisation d'un poste 30 heures (30 heures Alternance) – 4 unités	462-194 Module 19	Stage : soutien technique 120 heures – 8 unités	462-218 Module 21
Effectuer l'optimisation d'un poste informatique suite à l'analyse d'une situation.		Stage en milieu de soutien informatique.	
Assistance en centre d'appels 30 heures (45 heures Stage) – 5 unités	462-205 Module 20	Stage : service à la clientèle 120 heures – 8 unités	462-228 Module 22
Maîtriser les techniques utilisées dans un centre d'appels.		Stage en milieu de service à la clientèle.	

La particularité de notre programme est que nous offrons une formation d'alternance travail-études et un stage de fin de formation plus long, ce qui nous permet de mieux répondre à la demande de l'industrie et de faire connaître rapidement le milieu de travail aux élèves.